

中国公路学会文件

公学字〔2022〕68号

关于开展2022年“司机之家”等级评定工作的通知

各相关单位：

为贯彻落实习近平总书记、李克强总理关于维护货车司机合法权益的重要指示和相关部署要求，我会将在交通运输部的指导下，切实履行“司机之家”的技术支持职能，并于2022年继续开展“司机之家”等级评定工作，更好地提升“司机之家”便民惠民服务水平，改善货车司机的工作休息环境和条件。

现将有关事项通知如下：

一、评定时间

2022年5月31日至8月31日。

二、评定范围

近两年内，在全国范围内建成运营并通过省级交通运输部门和工会组织验收的“司机之家”（不含已参加过2020、2021年等级评定的“司机之家”）。

三、评定标准

按照《全国“司机之家”等级划分与评定标准（试行）》（见附件1）进行评定。

四、评定等级

评定分为三个等级，分别是AAAAA、AAAA、AAA。

五、组织实施

由中国公路学会牵头成立全国“司机之家”等级评定工作委员会，具体负责等级评定工作。各“司机之家”运营单位自愿参加。

六、评定程序

推荐申报。各相关单位结合“司机之家”建设验收结果开展“司机之家”等级评定自评工作，根据自评结果进行等级申报，申报材料报送至全国“司机之家”等级评定工作委员会。

现场考核。全国“司机之家”等级评定工作委员会组织专家对符合申报AAAAA条件的“司机之家”进行现场考核。

满意度调查。中国公路学会运输与物流分会微信公众号“运输与物流”将对所有参评的“司机之家”进行展示与公众满意度投票。全国“司机之家”等级评定工作委员会根据

指定“司机之家”APP 上的用户反馈并参考公众满意度投票，统计出司机满意度数据。

等级确定。根据全国“司机之家”等级评定工作委员会现场检查考核结果，结合各省交通运输主管部门和工会组织开展的验收结果以及“司机之家”满意度调查情况进行评级。等级评定结果通过中国公路学会网站和公众号等媒体予以公示，公示期为一周。公示无异议的，由中国公路学会正式发布。

全国“司机之家”等级评定结果及相关数据、资料汇总后报送至交通运输部，作为交通运输部对“司机之家”进行整体评估、开展相关技术研究、验收工作的重要参考。

宣传展示。为了交流和展示等级“司机之家”的建设经验，发挥示范带动作用，中国公路学会将召开全国“司机之家”建设运营经验交流会，对获得等级的“司机之家”进行集中展示和宣传。

七、材料报送要求

请各参评单位填写“司机之家”等级评定申报表（见附件 2），推荐材料必须客观真实、全面准确。

申报表分为电子版和纸质版，请于 6 月 30 日前按指定方式提交。电子版为 doc 格式申报表，发送至指定邮箱 yswl@chts.cn（请注明“司机之家”等级评定）。纸质版加盖所在单位公章，快递至全国“司机之家”等级评定工作委员会办公室（地址：北京市朝阳区安华路 17 号院中国公路学

会运输与物流分会)。

联系人：于渊（010）64288902

塞雁（010）64242340

附件：1. 全国“司机之家”等级划分与评定标准（试行）

2. “司机之家”等级评定申报表



附件 1

全国“司机之家”等级划分与评定标准

(试行)

1. 工作目标

通过“司机之家”等级划分与评定工作，充分发挥示范引领作用，更好地提升“司机之家”便民惠民服务水平，让货车司机在外工作能够“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、停个放心车”，切实改善司机的工作休息环境和条件，促进道路运输行业健康稳定发展。

2. 评定范围

本标准适用于全国范围内在公路服务区（站）、普通国省干线加油站、物流园区服务设施等建成运营，并通过省级交通运输部门和工会组织验收的“司机之家”。

3. 评定内容

“司机之家”等级评定内容包括餐饮、休息、停车、安保、宣传教育、淋浴、洗衣、如厕等基本服务功能，及便利店、加油站/充电站、汽车维修、道路救援、文体娱乐等其他附加服务功能。

4. 评定依据

《“司机之家”等级评定记分细则》（见附表 1）、“司机之家”满意度调查。

5. 评定等级

“司机之家”评定总分 130 分。按分值划分为三个等级，从高到低依次为 AAAAAA（ ≥ 120 分）、AAAA（ ≥ 110 分）、AAA（ ≥ 100 分）“司机之家”。

“司机之家”等级的标牌样式、证书由中国公路学会统一规定、颁发。

原则上，评选出的 AAAAAA、AAAA、AAA “司机之家”数量占全国“司机之家”总数比例不超过 20%、30%、40%。

6. 评定程序

由中国公路学会牵头成立全国“司机之家”等级评定工作委员会，具体负责等级评定工作。

推荐申报。各相关单位结合“司机之家”建设验收结果开展“司机之家”等级评定自评工作，将相关自评结果报送至“司机之家”等级评定工作委员会。

现场检查考核。全国“司机之家”等级评定工作委员会组织专家对符合申报 AAAAAA 条件的“司机之家”进行现场考核评定。

司机满意度调查。全国“司机之家”等级评定工作委员会根据指定“司机之家”APP 上的用户反馈，统计出司机满意度数据。每个“司机之家”统计的有效样本应不少于 100 个。

最终评级。根据全国“司机之家”等级评定工作委员会现场检查考核结果，结合各省交通运输主管部门和工会组织开展的验收结果以及“司机之家”满意度调查情况进行评级。

结果公示。全国“司机之家”等级评定工作委员会于评定年份规定日期前完成评定工作，将汇总评定结果并撰写“司机之家”建设运营情况，报送交通运输部，为“司机之家”评估、推进提供决策参考。

评定结果通过网站及公众号集中公示，接受社会监督。

对公示期满无异议的AAAAA、AAAA、AAA“司机之家”，由中国公路学会组织命名和授牌，并通过媒体公布。

7. 考核及监督

“司机之家”等级评定结果有效期为两年。

在有效期内，中国公路学会将对授牌“司机之家”进行考核。在考核中发现整体不运营或者部分设施不运营、社会反响强烈的“司机之家”，经核实后给予通报，并协同省级主管部门给予摘牌处理。

8. 附则

本标准自2020年5月1日起实施。

本标准根据“司机之家”建设指南等相关文件制定，由中国公路学会运输与物流分会起草。

附表 1

“司机之家”等级评定记分细则

验收内容	分值	评分标准	计分 分值	得分	备注
	130 分				
1.餐饮服务	(1) 餐饮价格明码标价	未明码标价，扣 3 分			合作餐饮也包含在内
	(2) 证照齐全，并在明显位置公开悬挂	未按规定悬挂于明显处，扣 5 分			
	(3) 需提供用餐场所。用餐场地保持整洁通风，照明良好，空气清新，温度适中，设施设备齐全、完好	未能提供用餐场地扣 5 分			
		未满足整洁通风，照明良好，空气清新，温度适中，设施设备齐全、完好的要求，每发现一处问题，扣 1 分，最多扣 5 分			
		(4) 在餐厅的显著位置设置“禁止酒后驾驶”的警示标识	未在显著位置设置“禁止酒后驾驶”的警示标识，扣 2 分		
(5) 设置具有 24 小时开水供	未设置具有开水供应能力的设施设				

	应能力的设施设备		备，扣 3 分 设置具有开水供应能力的设施设备，但不能保证 24 小时提供开水的，扣 2 分			
2. 休息服务	(1) 室内休息场所（含住宿场所）保持相对独立、安静整洁、通风良好、温度适中；休息设施设备应舒适、完好；收费项目需要明码标价	15 分	未满足相对独立、安静整洁、通风良好、温度适中，休息设施设备应舒适、完好，收费项目明码标价要求的，每发现一处扣 2 分，最多扣 15 分			
	(2) 最少能满足 5 人同时休息		不能满足，扣 5 分			
	(3) 提供住宿服务的，应证照齐全，并在明显位置公开悬挂		未按规定将证照悬挂于明显处，扣 5 分			
3. 停车服务	(1) 停车场规划合理，停车位总数量不少于 20 个。其中，货车停车位数量不少于 10 个	15 分	未满足其中一项者扣 5 分，二者都不满足，扣 8 分			

	(2) 停车场内用标牌标明区域, 用标线指明行驶路线	未设置标牌、标线的, 扣 3 分 每发现一处标志、标线缺失或不清晰的, 扣 1 分, 最多扣 3 分			参 照 国 家 标 准 GB5768-2009《道路交通标志和标线》等
	(3) 停车场内路面进行硬化处理	未对路面进行硬化处理, 扣 2 分			
		未设置照明设施的, 扣 2 分			
		每发现一处照明设备损坏, 扣 1 分, 最多扣 3 分			
		照明不够清楚, 扣 2 分			
		有照明盲点, 扣 2 分			
	(5) 收费停车场应明码标价	未明码标价的, 扣 2 分			
4. 安保服务	(1) 需配备安保人员。安保人员应对停车场等重点区域进行 24 小时值守。	不能保证对停车场等重点区域进行 24 小时值守的, 扣 2 分			多次发生盗抢事件的, 零分。
	(2) 对停车场等重点区域建立巡检制度	未建立巡检制度, 扣 2 分			
	(3) 停车场、服务场所等区域应设置视频监控并保持功能良	每发现一处监控设施损坏, 扣 2 分, 最多扣 6 分			

	好，停车场视频监控应无盲区	(4) 监控系统所采集的图像监视或回放显示应清晰、稳定；具有信号丢失报警功能，监控室能对前端视频信号进行检测；监控系统视频存储时间不少于 30 天 (5) 针对恶劣天气条件及突发事件，制定相应的应急预案	监控设施数量不足，有盲区，扣 2 分 监控图像不够清晰稳定，扣 2 分 监控设备故障，不具备信号丢失报警功能，监控室不能对前端视频信号进行检测，每发现一处扣 2 分，最多扣 6 分 监控系统视频存储时间不足 30 天，扣 2 分		
5. 宣传教育服务	配备党建文化、安全教育、工会建设、法律法规等相关资料	10 分	未配备相关宣传资料，每少一项扣 2 分，最多扣 10 分		
	(1) 洗漱、淋浴等设施设备齐全、完好，水温适宜	10 分	设施故障，每发现一处扣 1 分		
	(2) 淋浴间通风、温度适中、照明良好、地面防滑		不能全天候提供热水，扣 2 分		
			不满足通风、温度适中、照明良好、地面防滑要求，每项扣 2 分，最多扣 5 分		

6. 配套服务	(3) 配备储物柜等设施	(4) 洗漱、淋浴服务需明码标价		未配备储物柜，扣 2 分				
				未明码标价，扣 3 分				
	洗衣服务	(1) 洗衣机等洗衣服务设备齐全完好	10 分	设施损坏，每发现一处扣 2 分，最多扣 6 分				
				不能全天候提供服务，扣 2 分				
				未明码标价，扣 3 分				
	公共卫生间	(2) 洗衣服务需明码标价	10 分	标识不清晰，每发现一处，扣 2 分				
		(1) 卫生间男用和女用标识应清晰、醒目；设置文明用厕宣传标识、标牌		未设置文明用厕宣传标识、标牌，扣 2 分				
		(2) 卫生间干净整洁、通风良好、地面防滑，设施设备应齐全、完好		不能保证干净整洁、通风良好、地面防滑，设施设备应齐全、完好，每发现一处扣 1 分，最多扣 5 分				
		(3) 私密性强，厕位之间有隔断板或门		厕位未设隔板，扣 2 分				
				设有隔板，但不符合私密性要求的，每发现一处问题，扣 1 分，最多扣 2 分				
7.便利店服务	(1) 证照齐全，并在明显位置公开悬挂		5 分	未按规定悬挂于明显处，扣 5 分			食品类商品带有“QS”“SC”标识	

	(2) 店内环境应整洁、卫生、明亮	发现一处光线昏暗问题、污渍、异味问题，扣 1 分，最多扣 3 分 地面有垃圾、痕迹、污渍，每发现一处扣 1 分，最多扣 3 分 商品未在保质期内、未明码标价，商品价格未实现“同城同价”，每发现一处扣 1 分，最多扣 3 分 未提供 24 小时服务，扣 1 分			配备 24 小时自助售卖机 供应饮水、食物，也符合 提供 24 小时服务要求。
	(3) 商品在保质期内、明码标价，商品价格实现“同城同价”				
	(4) 提供 24 小时服务				
	(1) 加油（气、电）站建设应取得相关管理部门批准，加油（气、电）站营业应取得相应经营资质，并将证照在明显位置公开悬挂				
8.加油（气、电）站服务	(2) 能提供 24 小时服务	未按规定悬挂于明显处，扣 5 分 不能提供 24 小时服务的，扣 1 分 未明码标价，扣 2 分			合作加油站也包含在内
	(3) 需明码标价				
	(1) 应证照齐全，并在明显位置公开悬挂				
9.汽车维修服务	(2) 汽车维修场所满足轮胎维修、应急故障检修等简易维修服务	未满足，扣 2 分			

	(3)汽车维修服务需明码标价		未明码标价，扣2分		
10.其他配套服务	(1) 配备视频播放设备、视频宣传资料	10分	每多一项，加1分。最多加10分 第（7）项为必选项，未满足需扣分		
	(2) 洗衣机具有烘干功能				
	(3)公共卫生间采用自动冲水设施，并满足节水要求				
	(4)住宿区域提供空调等设施设备				
	(5)汽车维修服务使用再生水作为清洗用水				
	(6)提供信息服务、道路救援等多样化服务				
	(7)配备手机充电设备、应急药箱、微波炉等服务设备				
	(8)设置与驾驶员从业、生活相关的行政事务处理终端服务设施				
总得分					

注：1. “司机之家”等级评定记分细则总分为130分。

2. 每一选项按照记分细则扣分、加分，得分分值不能超过选项总分值。

附件 2

“司机之家”等级评定工作申报表

“司机之家”名称	具体地址		申报等级	
项目类型	☐ 高速公路服务区 ☐ 普通公路服务站（区） ☐ 物流园区 ☐ 加油站			
联系人及联系方式	姓名：	手机：	座机：	
分类	文字描述（200-300 字）		照片要求（1M 以上）	
基本情况	1. “司机之家”整体情况，内容可包括“司机之家”位置、上级主管单位、基本运营情况、开展服务项目、所获荣誉等 2. 经营信息：咨询电话，微信公众号或网站信息		“司机之家”外部全景照片 1-2 张；内部全景照片 1-2 张	
餐饮	餐饮服务整体情况介绍，可包含服务特色、餐厅容量、菜品价格等		餐饮服务场地、服务特色、菜品等相关照片 4-6 张	
休息	休息服务整体情况介绍，可包含提供休息服务内容、设施、服务项目、宾馆服务（床位数）等		休息服务场地、服务项目、服务设施等相关照片 4-6 张	

停车	停车场面积、停车位数量、停车位类型等	停车场全景照片、相关服务设施照片 3-5 张
安保	安保服务基本情况介绍，可包含设施设备、安保人员数量、业绩等	安保服务场景、设施等照片 3-5 张
宣传教育	宣传服务内容、设施、场地等	宣传服务场地、服务内容、服务场景等照片 3-5 张
洗浴	场地面积、设施、设备、数量，提供相关特色服务项目等	洗浴/洗衣/公共卫生间服务场地、设施、设备，特色服务项目等，三项内容各提供照片 2-4 张
洗衣		
公共卫生间		
便利店	便利店整体介绍，可包含销售商品特色、种类、价格等相关内容	便利店整体照片，可包含服务场景、特色专柜等照片 2-4 张
加油站/加气站	加油站/加气站整体情况介绍、特色服务等	加油站/加气站整体情况介绍，特色服务等照片 2-4 张
汽车维修	汽车维修服务整体情况介绍，可包含场地面积、设施、设备、价格、特色服务等	汽车维修特色服务场景、服务设施、场地等照片 2-3 张

其他配套服务	介绍“司机之家”所提供的所有个性化配套服务措施，例如 应急药箱、行政事务处理功能、道路救援等	选取有特点的个性化配套服务场景，每项图片 1-2 张
所在单位意见	盖章 年 月 日	

注：1. 每项内容 200-300 字，电子版照片质优者可多提供，每张照片 1M 以上。
2. 推荐表发送指定邮箱 yswl@chts.cn。
3. 项目类型请在...中打√。

