

中国公路学会秘书处文件

公学秘字〔2023〕48号

中国公路学会关于开展2023年“司机之家” 等级评定工作的通知

各相关单位：

按照交通运输部关于民生实事的工作部署和《交通运输部办公厅中华全国总工会办公厅关于进一步推进“司机之家”建设 切实改善货车司机停车休息环境的通知》相关要求，我会在交通运输部的指导下，切实履行“司机之家”的技术支持职能，并于2023年继续组织开展“司机之家”等级评定工作，更好地提升“司机之家”便民惠民服务水平，改善货车司机的工作休息环境和条件。

原定于2022进行现场考核的“司机之家”，因相关原因推迟到2023年一并进行等级评定。现将有关事项通知如下：

一、评定时间

2023年4月17日至8月31日。

二、评定范围

近三年内，在全国范围内建成运营并通过省级交通运输部门和工会组织验收的“司机之家”（不含已参加过2020、2021年等级评定的“司机之家”）。

2022年已经进行申报的，不用继续填报。

三、评定标准

按照《全国“司机之家”等级划分与评定标准（试行）》（见附件1）进行评定。

四、评定等级

评定分为三个等级，分别是AAAAA、AAAA、AAA。

五、组织实施

由中国公路学会牵头成立全国“司机之家”等级评定工作委员会，具体负责等级评定工作。各“司机之家”运营单位自愿参加。

六、评定程序

推荐申报。各相关单位结合“司机之家”建设验收结果开展“司机之家”等级评定自评工作，根据自评结果进行等级申报，申报资料报送至全国“司机之家”等级评定工作委员会。

现场考核。全国“司机之家”等级评定工作委员会组织专家对符合申报AAAAA条件的“司机之家”进行现场考核。

满意度调查。中国公路学会运输与物流分会微信公众号“运输与物流”将对所有参评的“司机之家”进行展示与公众满意度投票。

等级确定。根据全国“司机之家”等级评定工作委员会现场检查考核结果，结合各省交通运输主管部门和工会组织开展的验收结果以及“司机之家”满意度调查情况进行评级。等级评定结果通过中国公路学会网站和公众号等媒体予以公示，公示期为一周。公示无异议的，由中国公路学会正式发布。

全国“司机之家”等级评定结果及相关数据、资料汇总后报送至交通运输部，作为交通运输部对“品牌服务司机之家”认定及开展相关技术研究的重要参考。

宣传展示。为了交流和展示等级“司机之家”的建设经验，发挥示范带动作用，中国公路学会将于2023年召开全国“司机之家”建设运营经验交流会，对2021年、2022年、2023年获得等级的“司机之家”进行集中展示和宣传。

七、材料报送要求

请各参评单位填写“司机之家”等级评定申报表(见附件2)，推荐材料必须客观真实、全面准确。

申报表分为电子版和纸质版，请于5月20日前按指定方式提交。电子版为doc格式申报表，发送至指定邮箱 yswl@chts.cn (请注明“司机之家”等级评定)。纸质版加盖所在单位公章，快递至全国“司机之家”等级评定工作委员会办公室(地址：北京市朝阳区安华路17号院中国公路学会运输与物流分会)。

联系人：于渊 (010) 64288902

塞雁 (010) 64242340

- 附件：1. 全国“司机之家”等级划分与评定标准（试行）
2. “司机之家”等级评定申报表
3. “司机之家”专家推荐表



附件 1

全国“司机之家”等级划分与评定标准

(试行)

1. 工作目标

通过“司机之家”等级划分与评定工作，充分发挥示范引领作用，更好地提升“司机之家”便民惠民服务水平，让货车司机在外工作能够“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、停个放心车”，切实改善司机的工作休息环境和条件，促进道路运输行业健康稳定发展。

2. 评定范围

本标准适用于全国范围内在公路服务区（站）、普通国省干线加油站、物流园区服务设施等建成运营，并通过省级交通运输部门和工会组织验收的“司机之家”。

3. 评定内容

“司机之家”等级评定内容包括餐饮、休息、停车、安保、宣传教育、淋浴、洗衣、如厕等基本服务功能，及便利店、加油站/充电站、汽车维修、道路救援、文体娱乐等其他附加服务功能。

4. 评定依据

《“司机之家”等级评定记分细则》（见附表 1）、“司机之家”满意度调查。

5. 评定等级

“司机之家”评定总分 130 分。按分值划分为三个等级，从

高到低依次为 AAAAA (≥120 分)、AAAA (≥110 分)、AAA (≥100 分) “司机之家”。

“司机之家”等级的标牌样式、证书由中国公路学会统一规定、颁发。

原则上，评选出的 AAAAA、AAAA、AAA “司机之家”数量占全国“司机之家”总数比例不超过 20%、30%、40%。

6. 评定程序

由中国公路学会牵头成立全国“司机之家”等级评定工作委员会，具体负责等级评定工作。

推荐申报。各相关单位结合“司机之家”建设验收结果开展“司机之家”等级评定自评工作，将相关自评结果报送至“司机之家”等级评定工作委员会。

现场检查考核。全国“司机之家”等级评定工作委员会组织专家对符合申报 AAAAA 条件的“司机之家”进行现场考核评定。

司机满意度调查。全国“司机之家”等级评定工作委员会根据指定“司机之家”APP 上的用户反馈，统计出司机满意度数据。每个“司机之家”统计的有效样本应不少于 100 个。

最终评级。根据全国“司机之家”等级评定工作委员会现场检查考核结果，结合各省交通运输主管部门和工会组织开展的验收结果以及“司机之家”满意度调查情况进行评级。

结果公示。全国“司机之家”等级评定工作委员会于评定年份规定日期前完成评定工作，将汇总评定结果并撰写“司机之家”建设运营情况，报送交通运输部，为“司机之家”评估、推进提供决策参考。

评定结果通过网站及公众号集中公示，接受社会监督。

对公示期满无异议的 AAAAA、AAAA、AAA “司机之家”，由中国公路学会组织命名和授牌，并通过媒体公布。

7. 考核及监督

“司机之家”等级评定结果有效期为两年。

在有效期内，中国公路学会将对授牌“司机之家”进行考核。在考核中发现整体不运营或者部分设施不运营、社会反响强烈的“司机之家”，经核实后给予通报，并协同省级主管部门给予摘牌处理。

8. 附则

本标准自 2020 年 5 月 1 日起实施。

本标准根据“司机之家”建设指南等相关文件制定，由中国公路学会运输与物流分会起草。

附表 1

“司机之家”等级评定记分细则

验收内容	分值	评分标准	计分 分值	得分	备注
1.餐饮服务	(1) 餐饮价格明码标价	未明码标价, 扣 3 分			
	(2) 证照齐全, 并在明显位置公开悬挂	未按规定悬挂于明显处, 扣 5 分			
	(3) 需提供用餐场所。用餐场地保持整洁通风, 照明良好, 空气清新, 温度适中, 设施设备齐全、完好	未能提供用餐场地扣 5 分			
	(4) 在餐厅的显著位置设置“禁止酒后驾驶”的警示标识	未满足整洁通风, 照明良好, 空气清新, 温度适中, 设施设备齐全、完好的要求, 每发现一处问题, 扣 1 分, 最多扣 5 分			合作餐饮也包含在内
	(5) 设置具有 24 小时开水供应能力的设施设备	未在显著位置设置“禁止酒后驾驶”的警示标识, 扣 2 分			
		未设置具有开水供应能力的设施设备, 扣 3 分			
		设置具有开水供应能力的设施设备, 但不能保证 24 小时提供开水的, 扣 2 分			
	15分				

2. 休息服务	(1) 室内休息场所 (含住宿场所) 保持相对独立、安静整洁、通风良好、温度适中; 休息设施应舒适、完好; 收费项目需要明码标价	15分	未满足相对独立、安静整洁、通风良好、温度适中, 休息设施应舒适、完好, 收费项目明码标价要求的, 每发现一处扣 2 分, 最多扣 15 分						
								(2) 最少能满足 5 人同时休息	不能满足, 扣 5 分
								(3) 提供住宿服务的, 应证照齐全, 并在明显位置公开悬挂	未按规定将证照悬挂于明显处, 扣 5 分
								(1) 停车场规划合理, 停车位总数量不少于 20 个。其中, 货车停车位数量不少于 10 个	未满足其中一项者扣 5 分, 二者都不满足, 扣 8 分
								(2) 停车场内用标牌标明区域, 用标线指明行驶路线	未设置标牌、标线的, 扣 3 分 每发现一处标志、标线缺失或不清晰的, 扣 1 分, 最多扣 3 分
3. 停车服务	(3) 停车场内路面进行硬化处理	15分	未对路面进行硬化处理, 扣 2 分				参照国家标准 GB5768-2009《道路交通标志和标线》等		
								(4) 停车场内设置照明设施设备, 设施设备应完好	未设置照明设施设备的, 扣 2 分 每发现一处照明设备损坏, 扣 1 分, 最多扣 3 分 照明不够清楚, 扣 2 分 有照明盲点, 扣 2 分
								(5) 收费停车场应明码标价	未明码标价的, 扣 2 分

4.安保服务	<p>(1) 需配备安保人员。安保人员应对停车场等重点区域进行24小时值守。</p> <p>(2) 对停车场等重点区域建立巡检制度</p> <p>(3) 停车场、服务场所等区域应设置视频监控并保持功能良好，停车场视频监控应无盲区</p> <p>(4) 监控系统所采集的图像监视或回放显示应清晰、稳定；具有信号丢失报警功能，监控室能对前端视频信号进行检测；监控系统视频存储时间不少于30天</p> <p>(5) 针对恶劣天气条件及突发事件，制定相应的应急预案</p>	20分	<p>不能保证对停车场等重点区域进行24小时值守的，扣2分</p> <p>未建立巡检制度，扣2分</p> <p>每发现一处监控设施损害，扣2分，最多扣6分</p> <p>监控设施数量不足，有盲区，扣2分</p> <p>监控图像不够清晰稳定，扣2分</p> <p>监控设备故障，不具备信号丢失报警功能，监控室不能对前端视频信号进行检测，每发现一处扣2分，最多扣6分</p> <p>监控系统视频存储时间不足30天，扣2分</p> <p>未制定相应的应急预案，扣2分</p>	<p>多次发生盗抢事件的，零分。</p>	
5.宣传教育服务	<p>配备党建文化、安全教育、工会建设、法律法规等相关资料</p>	10分	<p>未配备相关宣传资料，每少一项扣2分，最多扣10分</p>		

6. 配 套 服 务	公共 卫 生 间	(1) 卫生间男用和女用标识应清晰、醒目；设置文明用厕宣传标识、标牌 (2) 卫生间干净整洁、通风良好、地面防滑，设施设备应齐全、完好 (3) 私密性强，厕位之间有隔断板或门	10分	设施故障，每发现一处扣1分 不能全天候提供热水，扣2分 不满足通风、温度适中、照明良好、地面防滑要求，每项扣2分，最多扣5分 未配备储物柜，扣2分 未明码标价，扣3分						
								标识不清晰，每发现一处，扣2分 未设置文明用厕宣传标识、标牌，扣2分		
								未明码标价，扣3分		
洗 漱 、 浴 服 务	(1) 洗衣机等洗衣服务设备齐全完好 (2) 洗衣服务需明码标价	10分	(1) 洗衣机等洗衣服务设备齐全完好 (2) 洗衣服务需明码标价							
							(1) 淋浴、淋浴服务需明码标价 (3) 配备储物柜等设施			
										(2) 淋浴间通风、温度适中、照明良好、地面防滑
							(1) 洗漱、淋浴等设施设备齐全、完好，水温适宜			

7.便利店 服务	(1) 证照齐全,并在明显位置 公开悬挂	5分	未按照规定悬挂于明显处,扣5分		食品类商品带有“QS”“SC”标识 配备24小时自助售卖机 供应饮水、食物,也符合 提供24小时服务要求。
	(2) 店内环境应整洁、卫生、 明亮		发现一处光线昏暗问题、污渍、异味 问题,扣1分,最多扣3分		
	(3) 商品在保质期内、明码标 价,商品价格实现“同城同价”		地面有垃圾、痰迹、污渍,每发现一 处扣1分,最多扣3分		
	(4) 提供24小时服务		商品未在保质期内、未明码标价,商 品价格未实现“同城同价”,每发现一处 扣1分,最多扣3分 未提供24小时服务,扣1分		
8.加油(气、 电)站服务	(1) 加油(气、电)站建设应 取得相关部门批准,加油 (气、电)站营业应取得相应 经营资质,并将证照在明显位 置公开悬挂	5分	未按照规定悬挂于明显处,扣5分		合作加油站也包含在内
	(2) 能提供24小时服务		不能提供24小时服务的,扣1分		
	(3) 需明码标价		未明码标价,扣2分		
9.汽车维 修服 务	(1) 应证照齐全,并在明显位 置公开悬挂	5分	未按照规定悬挂于明显处,扣5分		
	(2) 汽车维修场所满足轮胎维 修、应急故障检修等简易维修 服务		未满足,扣2分		
	(3) 汽车维修服务需明码标价		未明码标价,扣2分		

10.其他配套服务	(1) 配备视频播放设备、视频宣传资料	10分	每多一项，加1分。最多加10分 第(7)项为必选项，未满足需扣分		
	(2) 洗衣机具有烘干功能				
	(3) 公共卫生间采用自动冲水设施，并满足节水要求				
	(4) 住宿区域提供空调等设施				
	(5) 汽车维修服务使用再生水作为清洗用水				
	(6) 提供信息服务、道路救援等多样化服务				
	(7) 配备手机充电设备、应急药箱、微波炉等服务设备				
	(8) 设置与驾驶员从业、生活服务相关的行政事务处理终端服务设施				
总得分					

注：1. “司机之家”等级评定记分细则总分为130分。

2. 每一选项按照记分细则扣分、加分，得分分值不能超过选项总分值。

附件 2

“司机之家”等级评定工作申报表

“司机之家”名称	具体地址	申报等级
项目类型	<input type="checkbox"/> 普通公路服务站 <input type="checkbox"/> 高速公路服务区 (区)	
联系人及联系方式	姓名: 手机:	座机:
分类	文字描述 (200-300 字)	
基本情况	1、“司机之家”整体情况,内容可包括“司机之家”位置、上级主管单位、基本运营情况、开展服务项目、所获荣誉等 2、经营信息:咨询电话,微信公众号或网站信息	
餐饮	餐饮服务整体情况介绍,可包含服务特色、餐厅容量、菜品价格等	
休息	休息服务整体情况介绍,可包含提供休息服务内容、设施、服务项目、宾馆服务(床位数)等	
停车	停车场地面积、停车位数量、停车位类型等	
		<input type="checkbox"/> 物流园区 <input type="checkbox"/> 加油站
		照片要求 (1M 以上)
		“司机之家”外部全景照片 1-2 张;内部全景照片 1-2 张 餐饮服务场地、服务特色、菜品等相关照片 4-6 张 休息服务场地、服务项目、服务设施等相关照片 4-6 张 停车场全景照片、相关服务设施照片 3-5 张

安保	安保服务基本情况介绍，可包含设施设备、安保人员数量、业绩等	安保服务场景、设施等照片 3-5 张
宣传教育	宣传服务内容、设施、场地等	宣传服务场地、服务内容、服务场景等照片 3-5 张
洗浴	场地面积、设施、设备、数量，提供相关特色服务项目等	洗浴/洗衣/公共卫生间服务场地、设施、设备，特色服务项目等，三项内容各提供照片 2-4 张
公共卫生间		
便利店	便利店整体介绍，可包含销售商品特色、种类、价格等相关内容	便利店整体照片，可包含服务场景、特色专柜等照片 2-4 张
加油站/加气站	加油站/加气站整体情况介绍、特色服务等	加油站/加气站整体情况介绍，特色服务等照片 2-4 张
汽车维修	汽车维修服务整体情况介绍，可包含场地面积、设施、设备、价格、特色服务等	汽车维修特色服务场景、服务设施、场地等照片 2-3 张
其他配套服务	介绍“司机之家”所提供的所有个性化配套服务措施，例如应急药箱、行政事务处理功能、道路救援等	选取有特点的个性化配套服务场景，每项图片 1-2 张
所在单位意见		盖章 年 月 日

注：1. 每项内容 200-300 字，电子版照片质优者可多提供，每张照片 1M 以上。

2. 推荐表发送指定邮箱 yswl@chts.cn。

3. 项目类型请在...中打√。

中国公路学会秘书处

2023年4月17日印发
